

## **SOLUCIONES A POSIBLES ERRORES**

### **A. NO APARECE LA VENTANA DE INICIO PARA PODER INSTALAR LA APLICACIÓN**

Si al introducir el CD no apareciera la ventana de inicio para poder instalar la aplicación, ejecute el archivo **setup.exe** que se encuentra en el CD.



### **B. LA INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN NO SE INICIA**

Es posible que la instalación requiera de una instalación previa de un componente de Microsoft llamado **.Net Framework 2.0**. Esta instalación se hará de forma automática.

Una vez instalado el .Net Framework 2.0 vuelva a iniciar la instalación, para ello ejecute el archivo setup.exe que se encuentra en el CD para realizar la instalación correctamente siguiendo los pasos que el programa le ira indicando.



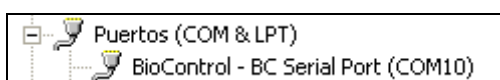
### **C. LA APLICACIÓN NO COMUNICA CON EL LECTOR**

Asegúrese de que el lector está encendido y conectado al ordenador a la hora de intentar recibir y/o enviar información.

En el caso de que siga dando error de comunicación siga los siguientes pasos para comprobar si el lector está instalado correctamente:

Con el lector Universal de Felixcan encendido y conectado a su ordenador. Compruebe que el ordenador reconoce el lector en el *Administrador de dispositivos*, siga los siguientes pasos para llegar hasta dicho administrador:

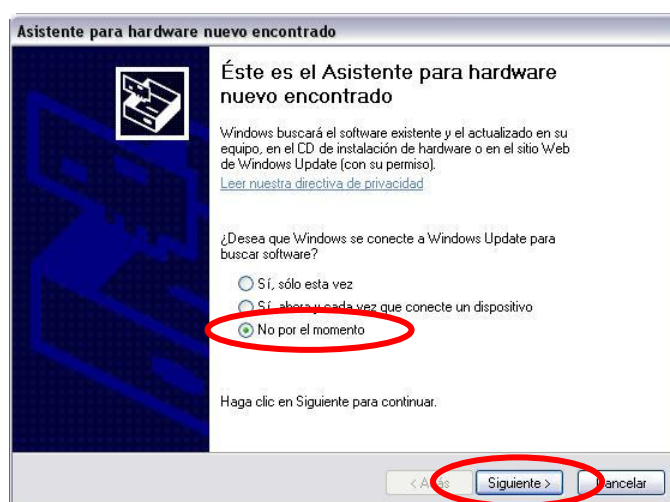
- Haga click en Inicio y después en Panel de Control, una vez ahí haga doble click en Sistema, entre en la pestaña Hardware y luego pulse sobre el botón Administrador de Dispositivos. Una vez dentro de dicho administrador busque el apartado donde pone Puertos(COM & LPT) y dentro de ésta debería encontrar un elemento llamado BioControl – BC Serial Port asociado a un número de puerto COM, tal como muestra el ejemplo inferior:



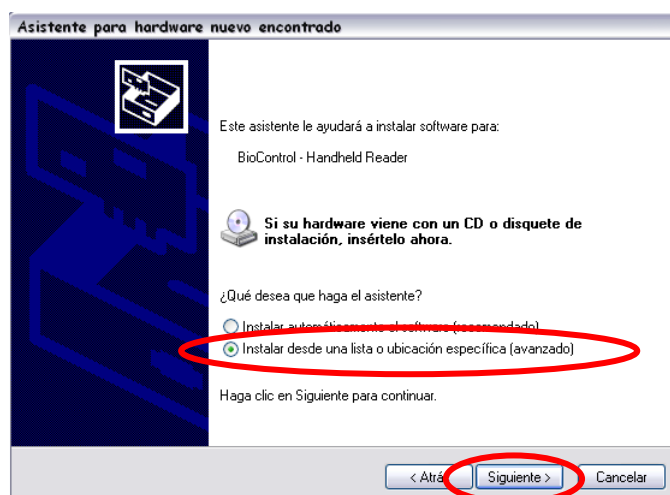
- Si lo encuentra es que el lector está instalado y funciona correctamente, en caso de que aparezca marcado con una exclamación o interrogación, reinstale los drivers porque hay algún problema con la instalación del lector. Y en el caso de que no aparezca lo que el ejemplo muestra el lector no está instalado.

En el caso de que detecte que el ordenador no reconoce el lector o lo reconoce pero con errores siga los siguientes pasos para realizar la instalación manual del controlador de comunicación con el lector:

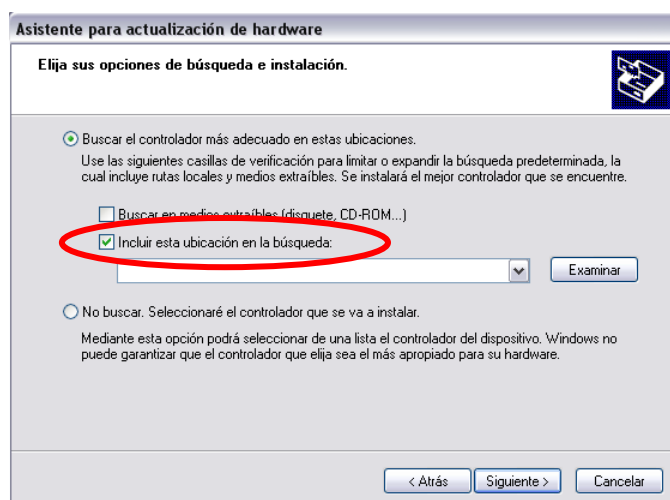
- Inserte el CD suministrado con el Lector Universal de Felixcan.
- Conecte el lector al ordenador al puerto USB con el cable suministrado y a la base del lector, asegúrese de que está encendido.
- Después de conectar el lector, el ordenador le mostrará la siguiente pantalla:



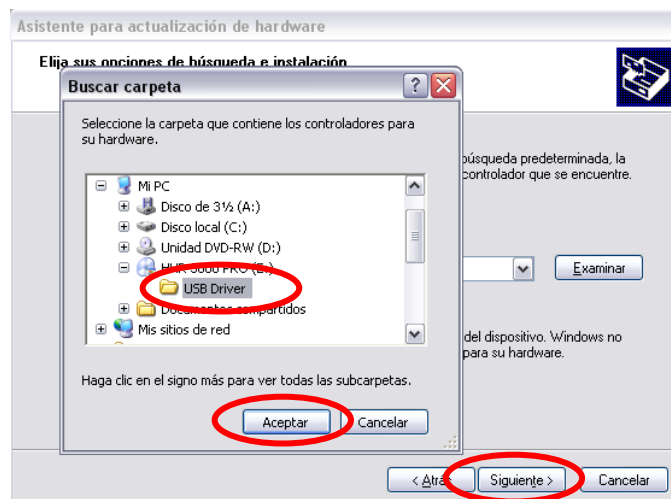
- A la pregunta: “¿Desea que Windows se conecte a Windows Update para buscar software?” haga clic en la opción “No por el momento” y pulse Siguiente.
- A continuación aparece la siguiente pantalla:



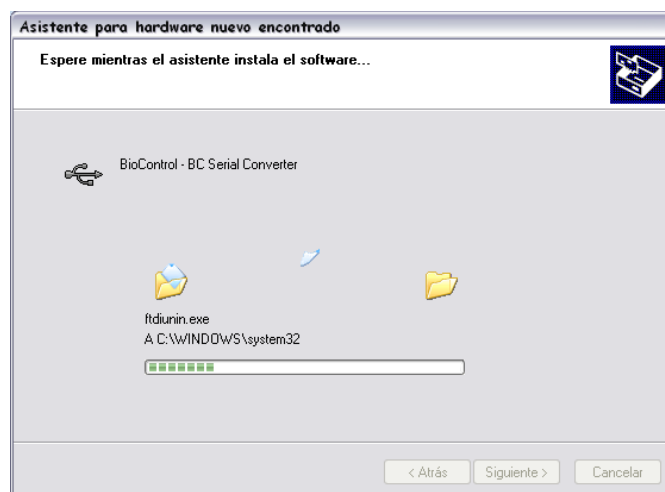
- Seleccione la opción “*Instalar desde una lista o ubicación específica (avanzado)*” y pulse siguiente para continuar la instalación. En la siguiente ventana mostrada seleccione la opción “*Buscar el controlador más adecuado en estas ubicaciones*” y marcar la casilla “*Incluir esta ubicación en la búsqueda*” y pulsar el botón *Examinar* :



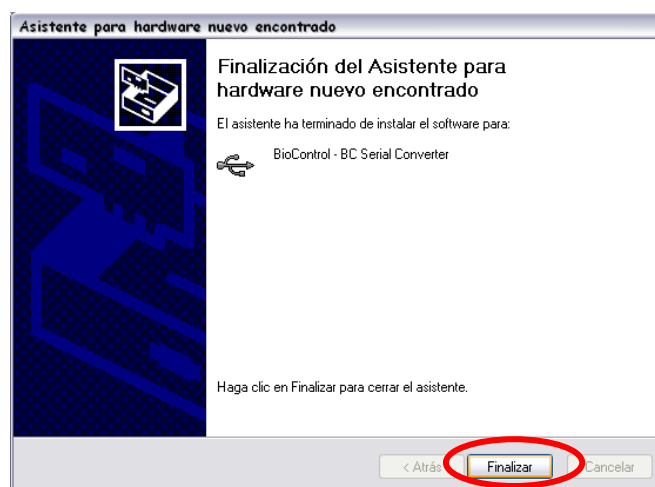
- Tras pulsar *Examinar* buscar la ruta del CD que acompaña al lector en el explorador y seleccionar la carpeta *USB Driver* y pulsar *Aceptar* y a continuación *Siguiente*.



- El asistente de instalación comenzará a copiar los archivos necesarios para el funcionamiento del lector.



- Tras unos instantes, y si todo ha sucedido de manera correcta, el asistente finaliza la instalación con la siguiente pantalla:



**NOTA:** Este asistente se ejecutará dos veces debido a que son dos los componentes que el lector necesita instalar. En ambas ocasiones los pasos a seguir son exactamente los mismos.

#### **D. EL LECTOR FALLA AL CARGAR UNA NUEVA APLICACIÓN**

Si al descargar una nueva aplicación para el Lector Universal éste no consigue cargarla o estando en funcionamiento da error es posiblemente porque la aplicación cargada y el sistema operativo del lector no son compatibles. Pruebe a actualizar el sistema operativo a una versión más reciente.

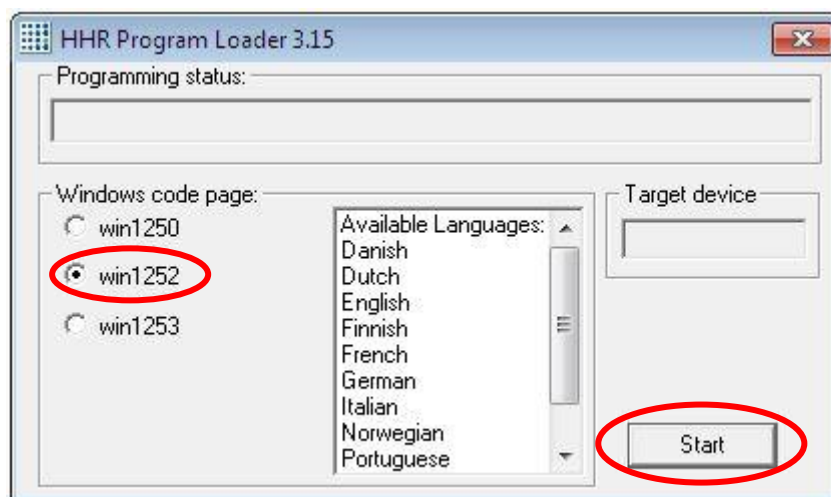
#### **E. PASOS A SEGUIR PARA ACTUALIZAR EL FIRMWARE DEL LECTOR UNIVERSAL®**

En el caso de que fuera necesaria la futura actualización del firmware del lector siga los siguientes pasos:

- Ejecute la aplicación **HHR Program Loader**, que está ubicada en la carpeta *interno* del CD suministrado.



- Una vez abierta la aplicación hay que seleccionar la opción win1252, aparecerá seleccionada por defecto y pulsar en el botón **Start**.



- Si nada falla, podrá observar en la barra de progreso el avance del mismo. Una vez que éste finalice, en la misma barra de progreso pondrá **“Success!”**.